SUKH RAM): (a) The number of electronic boards (telephone exchanges) commissioned in Gujarat during:

1992-93	95
1993-94	105
1994-95 (so far)	2

(b) Yes, Sir.

(c) and (d) The information is being finalised and will be laid on the Table of the House.

Proposal for Setting up of Private Telephone Exchanges in the Country

3637. SHRI JANARDHANA POOJARY: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether Government propose to permit setting up of private telephone exchanges in the country; and

(b) if so, the details of the proposal?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) Yes, Sir. As per the National Telecom Policy 1994, companies registered in India are allowed to participate in the expansion of the telecommunication network in the area of basic telephone services to supplement the efforts of the DoT in providing telecom services to the people.

(b) Guidelines for implementing the National Telecom Policy are being finalised by the Government.

Inter-State Directory Information Facility

3638. SHRI V. HANUMANTHA RAO: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) how does Government propose to solve the problem of phone subscribers in one State obtaining phone numbers of subscribers in another State;

(b) whether Government are aware that at present there is no machinery of system available to help people to get directory information of other State;

(c) whether Government will ensure that all long-distance enquiry numbers have available computerised information of directories on all India basis; and

(d) whether there is adequate computer software to ensure this Inter-State Directory Information facility?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) This service is already available on 183 service.

(b) Not applicable in view of (a) above.

(c) and (d) this is being examined.

Postings of TES of Punjab Circle

3639. MAULANA OBAIDULLAH KHAN AZMI: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether it is a fact that some promotions to the post of TES were made in June, 1994; if so, the number thereof;

(b) whether it is also a fact that some promotees have been shifted to Q.A Circle from the Punjab Circle; if so, the details thereof;

(c) whether Government are aware of the fact that the people of Punjab have been facing the wrath of terrorism for more than a decade due to which their normal and family life has been totally disrupted; and they are finding it difficult to go far away from the State;

(d) whether Government have received any request to keep them in the Punjab Circle comprising the neighbouring states also so that their families are not disrupted; if so, the details thereof and the action taken thereon; and

(e) whether the initial demand of TESs in that circle has increased from 15 to 40; if so, whether Government would consider their cases sympathetically?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) Yes, Sir. The Department had promoted 3331 JTOs to TES Group "B" in June, 1994.

(b) to (e) Yes, Sir. TES Group "B" is an All India Cadre and on promotion, TES Group "B" officers are liable to be transferred to any part of India. It is a fact that 7 JTOs of Punjab Circle

were posted to QA Circle as adequate number of vacancies were not available in Punjab Circle. However, subsequently when vacancies became available, all JTOs promoted in June 1994 were reallotted to Punjab Circle on their promotion to TES Group "B".

खराब टेलीफोन कनेक्सनों की मरम्मत

3640. **श्री सत्य प्रकाश मालवीय:**
श्री अनंतराम जायसवाल:

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार को इस बात की जानकारी है कि टेलीफोन "रूट" अधिकांश समय व्यस्त रहते हैं और यह सिलसिला काफी लम्बे समय से चलता आ रहा है, इतना ही नहीं टेलीफोन नं. 197, 198, 199 आदि जब कभी मिल भी जाता है तब काफी समय तक कोई उत्तर नहीं मिलता है और अंत में घंटी स्वत: बंद हो जाती है, इसके फलस्वरूप जनता को कठिनाई होती है और नुकसान उठाना पड़ता है;

(ख) यदि हां, तो इसके क्या कारण हैं तथा क्या सरकार ने इस समस्या से स्थायी तौर पर निपटने के लिये और सभा उपभोक्ताओं को टेलीफोन सेवा उपलब्ध कराने के लिये कोई प्रभावी और तात्कालिक कार्रवाही की है;

(ग) क्या सरकार को इस बात की भी जानकारी है कि महीनों तक इन टेलीफोन के खराब रहने और संबंधित टेलीफोन ग्राहकों द्वारा इस संबंध में अक्सर शिकायतें दर्ज कराने के बावजूद विभाग इस बात पर कोई ध्यान नहीं देता जिससे टेलीफोन ग्राहकों/धारकों को काफी परेशानी का सामना करना पड़ता है; और

(घ) क्या सरकार ने टेलीफ़ोन ग्राहकों की इस समस्या को तेजी से निपटाने के लिये और खराब टेलीफोनों को ठीक करने के लिये तत्काल कोई कार्यवाही की है, यदि हां, तो उसका ब्यौरा क्या है?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुख राम): (क) तथा (ख) जी नहीं। समान्यतया इन सेवाओं का निष्पादन संतोषजनक है। इन सेवाओं के निष्पादन को नियमित रूप संतोषजनक है। इन सेवाओं के निष्पादन को नियमित रूप से मानीटर किया जाता है तथा वर्ष के दौरान केबलों में दोष आदि होने के कारण इन सेवाओं में परियात में वृद्धि होने से जहां कहीं कोई अवरोध जानकारी में आता है तो तत्काल उपचारात्मक कार्रवाई की जाती है।

(ग) जी, नहीं। शिकायतों पर उचित ध्यान दिया जा रहा है तथा इन पर तत्काल कार्रवाई की जाती है जिन दोषों को ठीक करने में 24 घंटे से ज्यादा समय लगता है उन्हें उच्च स्तर पर मानीटर किया जाता है।

(घ) उपभोक्ता से शिकायत प्राप्त होने पर तत्काल कार्रवाई की जाती है तथा दोषों को तत्काल ठीक करने के सभी प्रयास किये जाते हैं। तथापि, वर्षा के दौरान जब केबलों में दोष उत्पन्न होने के कारण अधिक शिकायतें होती हैं तो दोषयुक्त टेलीफोन ठीक करने में अधिक समय लगने की संभावना रहती है।

Use of Radio Pager System by Anti-Social Elements

3641. SHRI SATISH PRADHAN: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether it is a fact that the Gunda gangs, Mafias, Anti-Social activists, Smugglers are also enjoying the facilities of "Radio Pager" System;

(b) whether Government have received any complaints from the Police department;

(c) if so, what way or which way Government wants to control this; and

(d) the details thereof?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) The character and antecendents of applicants are not required to be verified according to the rules at the time of provision of pagers/ other telecom. services.

(b) No, Sir.

(c) and (d) Not applicable in view of (b) above.

Automatic Telephone Exchanges in Tamil Nadu

3642. SHRI V. RAJAN CHELLAPPA: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether Government propose to set up new automatic telephone exchanges in Tamil Nadu; and